

## Unsere Leitplanken zum Umgang mit künstlicher Intelligenz

### Präambel

Künstliche Intelligenz (AI) hat das Potenzial, die Wirtschaft und unseren Alltag grundlegend zu verändern. So wurden in den letzten Jahren bereits einige AI Zukunftsvisionen zur Realität. Einhergehend mit den wachsenden Einsatzmöglichkeiten von AI, ergeben sich allerdings auch Bedenken und Risiken – beispielhaft sei die Automatisierung von Entscheidungen genannt. ERGO wird die Potenziale von AI für sich nutzen und dabei diese Bedenken und Risiken berücksichtigen. Unsere Grundwerte sind im Verhaltenskodex der Munich Re Gruppe wiedergegeben. Darüber hinaus definieren die folgenden Leitplanken, wie wir als ERGO Künstliche Intelligenz und die zugrundeliegenden Daten nutzen und verwenden wollen. Dabei steht für uns bei der Abwägung von Chancen und Risiken der Mensch vor der Technik an erster Stelle.

### 1. Unsere Werte

Wir handeln verantwortungsbewusst und richten uns nach dem Bedarf unserer Kunden und Vertriebspartner. Dabei gehen wir verantwortungsbewusst mit den Interessen unserer Kunden, Vertriebspartner und Mitarbeiter um.

Alle Mitarbeiter halten sich an die für uns geltenden Regeln, Vorschriften und Gesetze.

### 2. Zum Nutzen aller

Neue Technologien wie AI werden durch ihr breites Anwendungsfeld Auswirkungen auf die gesamte Gesellschaft haben. Wir greifen gesellschaftliche Herausforderungen auf und entwickeln, zusammen mit unseren Partnern, durch unsere Kompetenzen und Fähigkeiten, neue Perspektiven und nachhaltige Lösungen. Bei der Entwicklung von AI Anwendungen werden wir soziale und ökonomische Umstände berücksichtigen. Gleichzeitig richten wir uns im Einklang mit unseren in der Präambel genannten Grundwerten weiterhin in allen Ländern, in denen wir aktiv sind, nach gesetzlichen, sozialen und kulturellen Normen.

### 3. Keine Diskriminierung

Wir werden AI Lösungen einsetzen, um das Kundenerlebnis weiter zu verbessern.

Dabei ist uns besonders wichtig, Diskriminierung, die durch die Nutzung von AI entstehen kann, zu erkennen und zu vermeiden bzw. ihr umgehend entgegenzuwirken. Auch darum werden AI Algorithmen von uns nach den höchsten technischen und wissenschaftlichen Standards entwickelt und verwendet.

### 4. Sicherer Umgang

Um Schaden oder unerwünschte Auswirkungen zu vermeiden, werden wir AI Anwendungen mit höchster Sorgfalt und Vorsicht entwickeln und einsetzen. Wir folgen dabei den höchsten Standards. Wir sind in der Lage, ein etwaiges Fehlverhalten der AI-Anwendungen zu jeder Zeit zu erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

### 5. Verantwortlichkeit

Alle AI Anwendungen werden in geeigneter Weise durch Personen kontrolliert, ggf. korrigiert und weiterentwickelt. Die mit diesen Anwendungen gewonnenen Ergebnisse und Entscheidungen sind dokumentiert und in angemessener Weise nachvollziehbar und transparent.

### 6. Persönlichkeitsrechte und Datenschutz

Insbesondere bei der Entwicklung und dem Betrieb von AI Anwendungen achten wir auf den Datenschutz und halten uns an die geltenden Datenschutzbestimmungen. Wir schützen die Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte der Kunden, der Mitarbeiter und aller weiteren Beteiligten.